

# Algemene voorwaarden Lotus Body Work – Anja Scholten

aug 2021

## Begrippen:

Lotus Body Work: Alle diensten worden verleend door Zelfstandig ondernemer Anja Scholten

Deelnemer: Degene die een dienst of diensten afneemt van Lotus Body Work

Diensten: Onder diensten worden alle diensten die genoemd zijn op de website van Lotus Body Work bedoeld

Individuele Diensten: Diensten waarvoor een persoonlijk afspraak gemaakt is

Yoga Groepslessen: Dienst waarvoor is opgegeven om 2-wekelijks deel te nemen aan een les

Extra Activiteiten: Diensten waarvoor is opgegeven deel te nemen na aankondiging in de Agenda op de website van Lotus Body Work

## 1 Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden gelden voor alle af te nemen diensten bij Lotus Body Work. Door deelname aan één van de diensten verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Bij het eerste dienst afname moment wordt er medewerking gevraagd een éénmalig registratie formulier in te vullen, geldend voor alle volgende af te nemen diensten van Lotus Body Work, waarbij akkoord wordt gegaan met deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Verklaring ook op de website van Lotus Body Work te vinden

1.3 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Lotus Body Work en de deelnemer in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Lotus Body Work zijn overeengekomen.

1.5 Lotus Body Work behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website. Lotus Body Work zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf aankondigen.

## 2 Individuele Diensten

2.1 Wanneer verhinderd op afgesproken tijdstip wordt het zeer op prijs gesteld de afspraak ruim van te voren, liefst 24 uur van te voren te annuleren, liefst telefonisch tussen 13.00 en 13.30 uur om direct een nieuwe afspraak in te kunnen plannen

2.2 Niet verschijnen op een afspraak dan wordt de verloren tijd in rekening gebracht, het bedrag van een uurtarief zal worden aangehouden, raadpleeg voor de hoogte van het bedrag de website

2.3 Betalingen van een eerste Individuele Dienst geschiedt contant of anders afgesproken, voor vervolg afspraken gaan de betalingen in overleg

## 3 Yoga Groepslessen

3.1 Voor de 2-wekelijkse yoga groepslessen geldt een maandelijkse betaling

3.1.1 Deelnemer maakt op de 1<sup>e</sup> van iedere maand het bedrag voor max. 2 lessen per maand met een automatische bank betaling over op het bankrekening nummer van Lotus Body Work te vinden op de website zo ook de geldende prijzen

3.1.2 De lessen zijn niet overdraagbaar naar een ander persoon of voor een andere dienst in te wisselen mits anders is overeengekomen

3.1.3 Het vooraf betaalde lesgeld is niet terug te vorderen

3.1.4 De geplande les data staan op de website vermeld, deze zullen in 3 blokken van 3 maanden worden aangegeven (jan/febr/maart, april/mei/juni, sept/okt/nov)

3.1.5 In de maanden juli, augustus en december worden er geen lessen gegeven. Mogelijk worden er andere activiteiten gepland die aangegeven worden in de Agenda op de Website

3.1.6 Wanneer een feestdag valt in de even of oneven weken zal er uitgeweken worden naar een andere avond

### 3.2 Aanmelden en Afmelden

3.2.1 Het wordt zeer op prijs gesteld afmeldingen zo snel mogelijk door te geven via WhatsApp of indien geen WhatsApp via Sms of Mail

3.2.2 Stuur aan- en afmeldingen alleen van maandag t/m vrijdag

3.2.3 Afmeldingen mogelijk: voor een ochtend les om 9 uur is dat voor 21 uur de avond ervoor en voor een avond les om 19 uur is dat voor 12 uur op de dag zelf

3.2.4 Er bestaat een mogelijkheid om een les of lessen in te halen in dezelfde maand en uiterlijk in de daarop volgende maand hiervoor kan er via WhatsApp of mondeling voor de les aangemeld worden bij een voorkeurs les. Via WhatsApp wordt de deelnemer op de hoogte gehouden van evt. vrijgekomen plekken afhankelijk van afmeldingen van andere deelnemers

3.2.5 Lotus Body Work zal alle medewerking verlenen om de lessen in te halen, maar kan hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld: als er geen plek is dan komen de afgezegde lessen te vervallen

### 3.4 Opzeggen

3.4.1 Er geldt een 1 maand opzeg termijn deze graag per whatsapp, sms of mail om vergissingen te voorkomen. Opzeggen gaat per kalendermaand dat betekend bijv.: per 1 maart willen stoppen met de lessen dan voor 1 februari opzeggen

## 4 Extra Activiteit

4.1 Opgave voor een Extra Activiteit aangekondigd op de website in de Agenda kan via de website Contact formulier of [anjascholten27@gmail.com](mailto:anjascholten27@gmail.com)

4.2 Bevestiging van deelname is afgerond als het bedrag is overgemaakt. Contant betalen alleen mogelijk voorafgaande aan en bij deelname aan een wekelijkse les.

4.3 Wanneer verhinderd wordt het erg op prijs gesteld ruim van te voren te annuleren

4.4 Kosteloos annuleren kan tot 19.00 uur op de avond voorafgaande aan de Extra Activiteit als deze plaats vindt in de ochtend en/of middag, het volledig betaalde bedrag wordt terug betaald

4.5 Kosteloos annuleren kan tot 13.00 uur op de dag van de Extra Activiteit als deze plaats vindt in de avond

4.6 Bij annuleren na het aangegeven moment vindt er geen terugbetaling plaats

4.6 Bij annuleren van zijde Lotus Body Work wordt het gehele bedrag terugbetaald

## 5 Betaling, Prijzen en Prijswijziging

5.1 Prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting

5.2 De geldende prijzen staan op de website van Lotus Body Work

5.3 Lotus Body Work heeft het recht om de prijzen van de diensten te wijzigen

5.4 Een prijswijziging wordt door Lotus Body Work één maand voorafgaand aan de wijziging aan haar deelnemers meegedeeld

5.5 Lotus Body Work sluit geen contracten af met zorgverzekeraars en hanteert eigen tarieven hierdoor kunnen de gemaakte kosten niet gedeclareerd worden bij zorgverzekeraars. Indien gewenst is er wel een rekening op te vragen

5.6 Betalingen van een individuele dienst geschiedt contant na de sessie of anders afgesproken

5.7 Betalingen van een Extra Activiteit is genoemd bij punt 4

5.8 Betaling van de twee wekelijkse lessen kan alleen per automatische bank overboeking op de 1<sup>e</sup> van de maand naar: **NL98SNSB0339819561 T.n.v. Lotus Body Work O.v.v. Yoga + Voornaam**

5.9 Het betaalde maandelijkse bedrag voor de 2 wekelijkse yoga lessen is niet terug te vorderen of inwisselbaar voor ander diensten

5.10 Wijzigingen in het lesrooster of het uitvallen van lessen door andere redenen van de kant van Lotus Body Work geeft geen recht op terug gave van het betaalde maandelijkse bedrag. De lessen zullen door worden geschoven

5.11 Een onderbroken dienst wordt niet of gedeeltelijk in rekening gebracht

5.12 Wanneer een deelnemer wordt geweigerd door het niet naleven van de huisregels zullen de kosten van de dienst in rekening worden gebracht en/of de vooraf betaalde lessen komen te vervallen

## **6 Lesrooster en tijdstippen dienst verlening**

- 6.1 Het geldende lesrooster en aangeboden diensten staan op de website van Lotus Body Work
- 6.2 De lessen worden twee wekelijks gegeven m.u.v. van de maanden juli, augustus en december. En overige diensten kunnen afgenomen worden van maandag t/m vrijdag met uitzondering van feestdagen en nog nader te bepalen aantal weken vakantie
- 6.3 Lotus Body Work behoudt zich het recht om extra weken uit te laten vallen door bijv. onvoorziene en/of urgente omstandigheden, ziekte, workshops, studie etc. Reeds betaalde lessen zullen doorschuiven
- 6.4 Lotus Body Work behoudt zich het recht om i.v.m. ziekte of andere urgente situaties een dienst of diensten te onderbreken of te annuleren. Ook wordt je flexibiliteit gevraagd als er 1 of 2 deelnemers over blijven per les dat deze worden afgezegd en dat er een ander les wordt aangeboden. Deelnemers worden hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld via WhatsApp of indien geen WhatsApp via telefoon, sms of mail

## **7 Huisregels**

- 7.1 Bij een Individuele dienst graag arriveren op het afgesproken tijdstip, niet eerder i.v.m. het ontbreken van een wachtruimte
- 7.2 Bij een Yoga Groepsles of Extra Activiteit graag 10-15 min voorafgaande arriveren
- 7.3 Bij behoefte om persoonlijke één op één vragen te stellen is het mogelijk mij een kwartier voorafgaande aan de les aan te spreken of tot maximaal een kwartier na de les
- 7.4 Draag geen sterk geurende edt, after shave, body lotion of deodorant
- 7.5 Draag schone en makkelijk zittende kleding, advies is om kleding in laagjes te dragen
- 7.6 Bij overmatig transpireren wordt verwacht zelf maatregelen te treffen om bijvoorbeeld een klein handdoekje of een extra grote handdoek mee te nemen om op de mat te leggen
- 7.7. Telefoons in de auto of beneden in de tas laten op stil of uit. (niet meenemen naar de yoga of behandel ruimte)
- 7.8 Schoenen uit bij binnenkomst, neem eventueel heerlijk warme sokken of pantoffels mee
- 7.9 In de yogastudio zijn matten, meditatiekussens en andere tools aanwezig waar met respect mee omgegaan wordt
- 7.10 Een eigen yoga mat kan bovenop de mat in de studio gelegd worden wanneer dat je voorkeur heeft
- 7.11 Een eigen warme deken, flesje water of andere persoonlijke benodigdheden kunnen meegenomen worden
- 7.12 Alle deelnemers worden met respect behandeld en behandelen elkaar ook met respect
- 7.13 Deelnemers gebruiken alleen de ruimtes welke zijn aangegeven door Lotus Body Work te betreden
- 7.14 Lotus Body Work behoudt zich het recht om deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals hierboven genoemd niet naleven de toegang tot de diensten van Lotus Body Work te weigeren

## **8 Parkeren, Routebeschrijving en Ingang**

- 8.1 Parkeren uitsluitend waar P-Bordjes geplaatst zijn
- 8.2 Laat ten aller tijden de doorgang van oprit en rondrit vrij, tevens het in- en uitrit van de beide garages op het erf vrijhouden
- 8.3 Fietsen kunnen geplaatst worden op het verharde terras direct bij de ingang
- 8.4 Bij slecht weer kan er gebruik gemaakt worden van de garage om fietsen te stallen. Garage aan de rechterzijde van het oprit
- 8.5 Route beschrijving is te vinden op website Lotus Body Work bij Contact
- 8.6 Voor de ingang volg de groene luiken voorzijde huis, passeer de eerste voordeur, om de hoek naar rechts is de ingang van alle Lotus Body Work diensten

## **8 Aansprakelijkheid en risico**

8.1 Deelnemers nemen zelf de volledige verantwoordelijkheid voor hun gezondheid en welzijn

8.2 Lotus Body Work levert geen diensten om Medische behandelingen, Medicijn gebruik, Psychische hulp en/of andere behandelende zorgverleners te vervangen

8.3 Lotus Body Work kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, ongevallen of fysieke, psychische of mentale schade die al dan niet direct of indirect, voor afgaande, tijdens en na de dienstafname, in verband gebracht kunnen worden met het afnemen van een dienst van Lotus Body Work

8.4 Lotus Body Work is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van (persoonlijke) eigendommen van deelnemers dit is inclusief het parkeren en betreden op het terrein aan de Oude Bochtsebaan 7 en 9 noch voor andere schade ontstaan door het betreden van het gebouw en het gebruik maken van de trap, toilet, yoga tools, massagetafel etc.

8.5 Lotus Body Work adviseert het volgende om de kans op blessures, letsel of andere ongemakken te verminderen en te voorkomen:

- Consulteer bij klachten een arts, specialist of ander behandelende zorgverlener voordat er een dienst van Lotus Body Work wordt afgenomen of wordt voortgezet
- Licht voorafgaand aan het afnemen van de dienst Lotus Body Work in over lichamelijke klachten, blessures en zwangerschap
- Luister goed naar de signalen van het lichaam en handel hier zorgvuldig naar
- Houdt rekening met eventuele lichamelijke beperkingen
- Stel vragen als er iets niet duidelijk is
- Maak gebruik van de mogelijkheid genoemd bij punt 7.3, 10.1, 10.2 en 10,3

## **9 Persoonsgegevens**

9.1 Lotus Body Work verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand en (financiële) administratie. Lotus Body Work gaat zorgvuldig met deze gegevens om. Ze worden strikt persoonlijk behandeld en niet aan derden verstrekt. Zie voor een uitgebreider beleid de Privacy Verklaring ook te vinden op deze site.

9.2 Deelnemer wordt gevraagd indien persoonlijke gegevens wijzingen dit door te geven

## **10 Begeleiding, vragen en afspraken maken**

10.1 Telefonische bereikbaarheid tussen 1 uur en half 2 van maandag t/m vrijdag

10.2 Wanneer er in dit tijdsblok niet wordt opgenomen wordt er zo spoedig mogelijk terug gebeld

10.3 Wanneer dit tijdsblok niet passend is voor deelnemer wordt er samen een ander moment gepland via WhatsApp of indien geen WhatsApp via sms of mail

10.4 Lotus Body Work zal er alles aan doen om deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden en daar waar de deelnemer aangeeft aanvullende hulp nodig te hebben, hiervoor kan gebruik gemaakt worden van de mogelijkheden zoals bij punt 7.3, 10.1, 10.2 en 10.3 beschreven

10.5 Het wordt zeer op prijs gesteld in het weekend geen contact op te nemen met Lotus Body Work omdat het begeleiden van mensen ook vraagt aan Anja Scholten zelf om zich te blijven ontwikkelen en verdiepen in haar eigen ontwikkeling wat ten gunste is van het verlenen van haar Lotus Body Work diensten en dus haar deelnemers

## **11 Klachten**

11.1 Lotus Body Work doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.

Mocht u als deelnemer onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met Anja Scholten. I.v.m. de wet Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) ben ik aangesloten bij de het KlachtenportaalZorg waar je ook terecht kunt met vragen: [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl)



## **12 Contact gegevens:**

Anja Scholten

Oude Bochtsebaan 7  
7108 AV Winterswijk - Woold  
06-24416150  
anjascholten27@gmail.com  
www.lotusbodywork.nl

© 2021 Lotus Body Work | Algemene voorwaarden | Privacy statement