

Algemene voorwaarden Lotus Body Work

Begrippen:

Lotus Body Work: Alle diensten worden verleend door Zelfstandig ondernemer Anja Scholten

Deelnemer: Degene die een dienst of diensten afneemt van Lotus Body Work

Diensten: Onder diensten worden alle diensten die genoemd zijn op de website van Lotus Body Work bedoeld

Individuele Diensten: Diensten waarvoor een persoonlijk afspraak gemaakt is

Yoga Groepslessen: Dienst waarvoor is opgegeven om wekelijks deel te nemen aan een les

Extra Activiteiten: Diensten waarvoor is opgegeven deel te nemen na aankondiging in de Agenda op de website van Lotus Body Work

1 Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden gelden voor alle af te nemen diensten bij Lotus Body Work. Door deelname aan één van de diensten verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Bij het eerste dienst afname moment wordt er medewerking gevraagd een éénmalig registratie formulier in te vullen, geldend voor alle volgende af te nemen diensten van Lotus Body Work, waarbij akkoord wordt gegaan met deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Verklaring ook op de website van Lotus Body Work te vinden

1.3 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Lotus Body Work en de deelnemer in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Lotus Body Work zijn overeengekomen.

1.5 Lotus Body Work behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website. Lotus Body Work zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf aankondigen.

2 Individuele Diensten

2.1 Wanneer verhinderd op afgesproken tijdstip wordt het zeer op prijs gesteld de afspraak ruim van te voren, liefst 24 uur van te voren te annuleren, liefst telefonisch tussen 13.00 en 13.30 uur om direct een nieuwe afspraak in te kunnen plannen

2.2 Niet verschijnen op een afspraak dan wordt de verloren tijd in rekening gebracht, het bedrag van een uurtarief zal worden aangehouden, raadpleeg voor de hoogte van het bedrag de website

2.3 Betalingen van een eerste Individuele Dienst geschiedt contant of anders afgesproken

3 Yoga Groepslessen

3.1 Leskaart

3.1.1 Deelnemers kunnen lessen volgen met verschillende leskaarten vermeld op de website

3.1.2 Een leskaart is strikt persoonlijk. Deze is niet overdraagbaar of voor een andere dienst in te wisselen

3.1.3 Na het volgen van de laatste les van een leskaart is er een mogelijkheid om aan te geven wel of niet verder te gaan met een volgende kaart. Mocht het eerder dan de laatste les bekend zijn niet verder te gaan met een nieuwe kaart wordt het zeer op prijs gesteld dit eerder door te geven

3.2 Aanmelden en Afmelden

3.2.1 Het wordt zeer op prijs gesteld afmeldingen zo snel mogelijk door te geven aan het begin van de les of via WhatsApp of indien geen WhatsApp via Sms of Mail

3.2.2 Stuur aan- en afmeldingen alleen van maandag t/m vrijdag

3.2.3 Afmeldingen korter dan een uur voorafgaande aan de les worden afgeschreven van de kaart ongeacht de situatie van de deelnemer

3.2.4 Tijdsblokken dat er terug geantwoord wordt is anderhalf uur tot een uur voor de lessen en tussen 1 uur en half 2 van maandag t/m vrijdag

3.2.5 Er bestaat een mogelijkheid om een les of lessen in te halen hiervoor kan er via WhatsApp of mondeling voor de les aangemeld worden bij een voorkeurs les. Via WhatsApp wordt de deelnemer op de hoogte gehouden van evt. vrijgekomen plekken afhankelijk van afmeldingen van andere deelnemers. Aan en afmeldingen kan tot een uur voorafgaande aan de les

3.3 Geldigheidsduur kaart

3.3.1 Mochten er van de zijde van Lotus Body Work lessen gaan uitvallen dan heeft dit geen negatieve gevolgen voor de geldigheidsduur van de kaart, deze wordt verlengd

3.3.2 Mocht je een hele week verhinderd zijn i.v.m. vakantie of bij herstel na een operatie geef dit ruim van te voren door dan wordt de geldigheidsduur van de kaart verlengd

3.3.3 Lessen niet gevolgd binnen de geldigheidsduur van de kaart komen te vervallen

3.3.4 Lotus Body Work zal alle medewerking verlenen om het inhalen van lessen te kunnen laten plaatsvinden maar acht zich niet verantwoordelijk wanneer het i.v.m. het vol zitten van de lessen niet binnen de geldigheidsduur van de kaart kan plaatsvinden. De lessen komen dan te vervallen

3.3.5 Het zelf bijhouden van de geldigheidsduur is aan te bevelen om te voorkomen dat lessen komen te vervallen. Wanneer nodig kan er voor de les om een overzicht worden gevraagd

3.4 Tijdelijk stopzetten van je kaart

3.4.1 Bij fysieke klachten of lange reis is het mogelijk om je kaart tijdelijk stop te zetten

3.4.2 Het wordt erg op prijs gesteld een Tijdelijke stop aanvraag ruim van te voren door te geven

3.4.3 Activeren van de kaart na een tijdelijk stop kan alleen wanneer de ruimte in de lessen het toelaat of als op voorhand duidelijk is aangegeven wanneer er weer gestart wordt dan wordt daar rekening mee gehouden

4 Extra Activiteit

4.1 Opgave voor een Extra Activiteit aangekondigd op de website in de Agenda kan via de website Contact formulier of anjascholten27@gmail.com

4.2 Bevestiging van deelname is afgerond als het bedrag is overgemaakt. Contant betalen alleen mogelijk voorafgaande aan en deelname aan een wekelijkse les.

4.3 Wanneer verhinderd wordt het erg op prijs gesteld ruim van te voren te annuleren

4.4 Kosteloos annuleren kan tot 19.00 uur op de avond voorafgaande aan de Extra Activiteit als deze plaats vindt in de ochtend en/of middag, het volledig betaalde bedrag wordt terug betaald

4.5 Kosteloos annuleren kan tot 13.00 uur op de dag van de Extra Activiteit als deze plaats vindt in de avond

4.6 Bij annuleren na het aangegeven moment vindt er geen terugbetaling plaats

4.6 Bij annuleren van zijde Lotus Body Work wordt het gehele bedrag terugbetaald

5 Betaling, Prijzen en Prijswijziging

5.1 Prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting

5.2 De geldende prijzen staan op de website van Lotus Body Work

5.3 Lotus Body Work heeft het recht om de prijzen van de diensten te wijzigen

5.4 Een prijswijziging wordt door Lotus Body Work één maand voorafgaand aan de wijziging aan haar deelnemers meegedeeld

5.5 Lotus Body Work sluit geen contracten af met zorgverzekeraars en hanteert eigen tarieven hierdoor kunnen de gemaakte kosten niet gedeclareerd worden bij zorgverzekeraars. Indien gewenst is er wel een rekening op te vragen

5.6 Betalingen van een individuele dienst geschiedt contant na de sessie of anders afgesproken

5.8 Betalingen van een Extra Activiteit is genoemd bij punt 4

5.7 Betaling van 3 proeflessen geschiedt contant voorafgaande aan de 1e les

5.8 Betaling van een lessen kaart voor 10 en 20 lessen geschiedt alleen per bank voorafgaande aan de 1^e les van de kaart

NL11SNSB0922416125 T.n.v. JB Scholten O.v.v. Lotus Body Work Yoga + Voornaam

5.9 Alle vooraf betaalde lessenkaarten zijn niet terug te vorderen of inwisselbaar voor een andere dienst

5.10 Wijzigingen in het lesrooster of het uitvallen van lessen door andere redenen, tot een maximale tijd van 2 maanden, geven geen recht op teruggave van reeds betaalde leskaarten

5.11 Een onderbroken dienst wordt niet of gedeeltelijk in rekening gebracht

5.12 Wanneer een deelnemer wordt geweigerd door het niet naleven van de huisregels zullen de kosten van de dienst in rekening worden gebracht

6 Lesrooster en tijdstippen dienst verlening

6.1 Het geldende lesrooster en aangeboden diensten staan op de website van Lotus Body Work

6.2 De lessen worden elke week gegeven en overige diensten kunnen afgenomen worden van maandag t/m vrijdag met uitzondering van feestdagen en nog nader te bepalen aantal weken zomervakantie en kerstvakantie

6.3 Lotus Body Work behoudt zich het recht om extra weken uit te laten vallen

6.4 Lotus Body Work behoudt zich het recht om i.v.m ziekte of andere urgente situaties een dienst of diensten te onderbreken of te annuleren. Deelnemers worden hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld via WhatsApp of indien geen WhatsApp via telefoon, sms of mail

7 Huisregels

7.1 Bij een Individuele dienst graag arriveren op het afgesproken tijdstip, niet eerder i.v.m. het ontbreken van een wachtruimte

7.2 Bij een Yoga Groepsles of Extra Activiteit graag 10-15 min voorafgaande arriveren

7.3 Bij behoefte om persoonlijke één op één vragen te stellen is het mogelijk mij een half uur tot een kwartier voorafgaande aan de les aan te spreken of tot maximaal een half uur na de les

7.4 Draag geen sterk geurende edt, after shave, body lotion of deodorant

7.5 Draag schone en makkelijk zittende kleding, advies kleding in laagjes te dragen

7.6 Bij overmatig transpireren wordt verwacht zelf maatregelen te treffen om bijvoorbeeld een klein handdoekje of een extra grote handdoek mee te nemen om op de mat te leggen

7.7. Telefoons in de auto of beneden in de tas laten op stil of uit

7.8 Schoenen uit bij binnenkomst, neem eventueel heerlijk warme sokken of pantoffels mee

7.9 In de yogastudio zijn matten, meditatiekussens en andere tools aanwezig waar met respect mee omgegaan wordt

7.10 Een eigen yoga mat kan bovenop de mat in de studio gelegd worden

7.11 Een eigen warme deken, flesje water of andere persoonlijke benodigdheden kunnen meegenomen worden

7.12 Alle deelnemers worden met respect behandeld en behandelen elkaar ook met respect

7.13 Deelnemers gebruiken alleen de ruimtes welke zijn aangegeven door Lotus Body Work te betreden

7.14 Lotus Body Work behoudt zich het recht om deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals hierboven genoemd niet naleven de toegang tot de diensten van Lotus Body Work te weigeren

8 Parkeren, Routebeschrijving en Ingang

8.1 Parkeren uitsluitend waar P-Bordjes geplaatst zijn

8.2 Laat ten aller tijden de doorgang van oprit en rondrit vrij, tevens het in- en uitrit van de beide garages op het erf vrijhouden

8.3 Fietsen kunnen geplaatst worden op het verharde terras direct bij de ingang

8.4 Bij slecht weer kan er gebruik gemaakt worden van de garage om fietsen te stallen. Garage aan de rechterzijde van het oprit

8.5 Route beschrijving is te vinden op website Lotus Body Work bij Contact

8.6 Voor de ingang volg de groene luiken voorzijde huis, passeer de eerste voordeur, om de hoek naar rechts is de ingang van alle Lotus Body Work diensten

8 Aansprakelijkheid en risico

8.1 Deelnemers nemen zelf de volledige verantwoordelijkheid voor hun gezondheid en welzijn

8.2 Lotus Body Work levert geen diensten om Medische behandelingen, Medicijn gebruik, Psychische hulp en/of andere behandelende zorgverleners te vervangen

8.3 Lotus Body Work kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, ongevallen of fysieke, psychische of mentale schade die al dan niet direct of indirect, voor afgaande, tijdens en na de dienstafname, in verband gebracht kunnen worden met het afnemen van een dienst van Lotus Body Work

8.4 Lotus Body Work is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van (persoonlijke) eigendommen van deelnemers dit is inclusief het parkeren en betreden op het terrein aan de Oude Bochooltsebaan 7 en 9 noch voor andere schade ontstaan door het betreden van het gebouw en het gebruik maken van de trap, toilet, yoga tools, massagetafel etc.

8.5 Lotus Body Work adviseert het volgende om de kans op blessures, letsel of andere ongemakken te verminderen en te voorkomen:

- Consulteer een arts, specialist of ander behandelende zorgverlener voordat er een dienst van Lotus Body Work wordt afgenomen of wordt voortgezet
- Licht voorafgaand aan het afnemen van de dienst Lotus Body Work in over lichamelijke klachten, blessures en zwangerschap
- Luister goed naar de signalen van het lichaam en handel hier zorgvuldig naar
- Houdt rekening met eventuele lichamelijke beperkingen
- Stel vragen als er iets niet duidelijk is
- Maak gebruik van de mogelijkheid genoemd bij punt 7.3, 10.1, 10.2 en 10.3

9 Persoonsgegevens

9.1 Lotus Body Work verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand en (financiële) administratie. Lotus Body Work gaat zorgvuldig met deze gegevens om. Ze worden strikt persoonlijk behandeld en niet aan derden verstrekt. Zie voor een uitgebreider beleid de Privacy Verklaring ook te vinden op deze site.

9.2 Deelnemer wordt gevraagd indien persoonlijke gegevens wijzingen dit door te geven

10 Begeleiding, vragen en afspraken maken

10.1 Telefonische bereikbaarheid tussen 1 uur en half 2 van maandag t/m vrijdag

10.2 Wanneer er in dit tijdsblok niet wordt opgenomen wordt er zo spoedig mogelijk terug gebeld

10.3 Wanneer dit tijdsblok niet passend is voor deelnemer wordt er samen een ander moment gepland via WhatsApp of indien geen WhatsApp via sms of mail

10.4 Lotus Body Work zal er alles aan doen om deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden en daar waar de deelnemer aangeeft aanvullende hulp nodig te hebben, hiervoor kan gebruik gemaakt worden van de mogelijkheden zoals bij punt 7.3, 10.1, 10.2 en 10.3 beschreven

10.5 Het wordt zeer op prijs gesteld in het weekend geen contact op te nemen met Lotus Body Work omdat het begeleiden van mensen ook vraagt aan Anja Scholten zelf om zich te blijven ontwikkelen en verdiepen in haar eigen ontwikkeling wat ten gunste is van het verlenen van haar Lotus Body Work diensten en dus haar deelnemers

11 Klachten

11.1 Lotus Body Work doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.

Mocht u als deelnemer onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met Anja Scholten. I.v.m. de wet Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) ben ik aangesloten bij de het KlachtenportaalZorg waar je ook terecht kunt met vragen: www.klachtenportaalzorg.nl

12 Contact gegevens:

Anja Scholten

Oude Bochtsebaan 7

7108 AV Winterswijk - Woold

06-24416150

anjascholten27@gmail.com

www.lotusbodywork.nl